



Implemented by



Guide de réponse pour la Proposition Technique

USER UPTAKE ACTIVITIES

APPEL D'OFFRES

COPERNICUS MARINE ENVIRONMENT MONITORING SERVICE

FR-UU-CMEMS-DEM

TABLE DES MATIERES		
1	PREAMBULE.....	3
2	FORMAT DE LA PROPOSITION TECHNIQUE.....	3
3	CONTENU DE LA PROPOSITION TECHNIQUE.....	4
3.1	COMPREHENSION GENERALE ET APPROCHE D'ENSEMBLE	4
3.2	DESCRIPTION DE LA DEMONSTRATION.....	4
3.3	COMMUNICATION DE LA DEMONSTRATION A DES TIERS	4

1 PREAMBULE

Le candidat doit décrire dans sa Proposition Technique son approche et ses solutions techniques pour répondre aux différentes exigences présentées dans le Cahier des Charges Techniques Particulières¹ (CCTP).

Ce guide de réponse rassemble un ensemble de recommandations utiles au candidat pour préparer sa Proposition Technique. Ces recommandations sont indicatives ; leur objectif est d'aider le candidat dans la présentation de sa proposition et Mercator Océan dans son évaluation ensuite.

Le Cahier des Charges Techniques Particulières (CCTP) inclut des exigences qui concernent le contenu de la Proposition Technique ; elles doivent être considérées par le candidat ; les recommandations du présent document ne se substituent pas à ces exigences spécifiques.

2 FORMAT DE LA PROPOSITION TECHNIQUE

Il n'y a pas de format imposé au candidat pour la présentation de sa Proposition Technique : la forme finale du document est laissée à sa discrétion mais le document devra être clair, informatif et concis.

Référence au Cahier des Charges Techniques Particulières (CCTP)

La Proposition Technique doit être structurée de telle sorte qu'il soit possible pour Mercator Océan de lier son contenu au CCTP, et en particulier de tracer les éléments de réponse par rapport aux exigences identifiées comme REQ-XX dans la section 4.

Document principal et Annexes

La section 4 du CCTP liste une série de fournitures qui doivent être rendues par le candidat au titre de son offre ; celles-ci doivent être traitées comme des documents séparés et présentées comme des Annexes au document principal de la Proposition Technique.

Il est donc recommandé de construire la Proposition technique sous la forme d'un document principal dans lequel Mercator Océan devra trouver l'information essentielle pour évaluer la proposition, avec une série d'annexes répondant aux questions spécifiques.

Lisibilité

Le candidat devra prendre les actions nécessaires pour assurer la meilleure lisibilité au document, et fournir en particulier une liste des acronymes et abréviations utilisés.

¹ Disponible en version anglaise sous le nom « Statement of Work » (SoW)

3 CONTENU DE LA PROPOSITION TECHNIQUE

Il est recommandé de prévoir au moins les chapitres suivants dans la Proposition Technique:

1. COMPREHENSION GENERALE ET APPROCHE D'ENSEMBLE
2. DESCRIPTION DE LA DEMONSTRATION
3. COMMUNICATION DE LA DEMONSTRATION A DES TIERS

3.1 COMPREHENSION GENERALE ET APPROCHE D'ENSEMBLE

Avant d'entrer dans des descriptions plus détaillées, le candidat est invité à présenter en quelques paragraphes :

- sa compréhension générale des attentes de Mercator Océan relatives à l'activité à conduire, les facteurs clés de succès dans le contexte Copernicus, l'objectif général de ce marché et des différentes tâches à conduire ;
- une présentation résumée de la Proposition Technique, permettant à Mercator Océan de disposer d'une présentation générale de l'approche technique proposée, des choix techniques principaux, de l'organisation d'ensemble ... pour servir d'introduction aux détails présentés dans les chapitres suivants,

3.2 DESCRIPTION DE LA DEMONSTRATION

Le candidat est invité à décrire dans un chapitre nommé « Description de la démonstration » le service dont il propose de faire la promotion en montrant clairement la chaîne de valeur : produits CMEMS – service – approche, techniques et méthodes utilisées - utilisateurs – impact économique ; en précisant les parties existantes et celles à développer.

Mercator Océan doit y trouver l'assurance de la pertinence des techniques utilisées, du service mis en place et de son opérationnalité ainsi que l'intérêt pour les utilisateurs. Le candidat est invité à démontrer sa capacité à mener à bien l'ensemble des tâches prévues par le CCTP, ce qui inclut ces 4 aspects.

Le candidat pourra s'appuyer dans cette partie sur les Annexes à la Proposition Technique (c'est-à-dire les fournitures attendues au titre de la Section 4 du CCTP) pour renforcer sa description.

3.3 COMMUNICATION DE LA DEMONSTRATION A DES TIERS

Le candidat est invité à décrire dans un chapitre nommé « Communication de la démonstration à des tiers » la façon dont il va procéder et les supports qu'il va utiliser comme tutoriels, vidéos ... pour promouvoir son service.

Le candidat pourra s'appuyer dans cette partie sur les Annexes à la Proposition Technique (c'est-à-dire les fournitures attendues au titre de la Section 4 du CCTP) et notamment faire référence aux exemples de l'attractivité future de la démonstration.

Le candidat pourra faire référence à d'autres initiatives connues dans le domaine des sciences marines pouvant constituer des contributions structurantes au développement du Copernicus Marine Service.