



Implemented by



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

USER UPTAKE ACTIVITIES COPERNICUS MARINE ENVIRONMENT MONITORING SERVICE (CMEMS)

APPEL D'OFFRE N° 34-UU-DO-CMEMS-INV1

INVENTAIRE D'APPLICATIONS MOBILES

TABLE DES MATIERES

1	CONTEXTE	4
2	DEFINITIONS.....	5
3	OBJET DU MARCHE.....	5
4	ANNEXES	7
4.1	CALENDRIER INDICATIF	7

Motivation et stratégie

Le Copernicus Marine Environment Monitoring Service (CMEMS – marine.copernicus.eu) est opérationnel depuis mai 2015.

L'excellente réponse des utilisateurs de CMEMS (+ de 7000 abonnés à ce jour) encourage à poursuivre et accentuer une stratégie résolument basée sur un service libre, gratuit et entièrement conçu pour soutenir le développement de services en aval de CMEMS. Les utilisateurs de CMEMS et plus particulièrement les « utilisateurs intermédiaires » qui sont eux-mêmes fournisseurs de service font le succès de CMEMS. Ils apportent une valeur ajoutée d'expert sur des marchés spécialisés pour démultiplier l'activité économique générée.

Avec le User Uptake, Mercator Océan a pour objectif de renforcer sa relation avec ces utilisateurs intermédiaires pour expliquer et améliorer le service CMEMS et les services de ces acteurs clés. Cela repose sur leur implication directe afin de faciliter l'usage de CMEMS et valoriser des situations exemplaires inspirantes qui contribueront au développement de l'ensemble de la chaîne.

Concrètement Mercator Océan souhaite identifier les éléments de succès de la relation de service entre CMEMS et ses utilisateurs, afficher les services de ses utilisateurs et leur apporter une plus grande visibilité en même temps qu'à CMEMS. L'illustration par des exemples concrets, suscitera l'intérêt chez de nouveaux utilisateurs et rassemblera des communautés pour échanger sur un sujet précis et proposer des évolutions pertinentes au service européen actuel.

Cette composante User Uptake accompagnera CMEMS tout au long de ses opérations et de ses évolutions et prendra la forme de plusieurs marchés successifs. Pour cette première vague, il est fixé une priorité thématique sur le côtier. D'autres thématiques seront abordées dans les phases suivantes pour continuer à répondre aux demandes des utilisateurs.

1 CONTEXTE

Un accord de délégation a été signé entre la Commission Européenne et Mercator Océan pour la mise en œuvre du Copernicus Marine Environment Monitoring Service (CMEMS). Le Copernicus Marine Service fournit de façon régulière et systématique des informations de référence de la physique océanique et des écosystèmes marins de l'océan mondial et des mers régionales européennes. Ce service gratuit met à disposition la description de la situation actuelle (analyse), la prédiction de la situation à quelques jours (prévisions) et la fourniture de longues séries temporelles de données rétrospectives sur les années récentes (re-analyses).

CMEMS apporte une réponse durable aux besoins des utilisateurs européens dans quatre domaines d'intérêt qui sont :

- l'environnement côtier marin,
- la sécurité maritime,
- les ressources marines,
- le climat, les prévisions saisonnières et la météorologie.

Les domaines d'intérêt et leurs sous-catégories sont référencés dans le formulaire d'enregistrement CMEMS au paragraphe 2.2 (<http://marine.copernicus.eu/web/56-user-registration-form.php>)

L'accord de délégation entre la Commission européenne et Mercator Océan requiert le développement et la mise en œuvre d'une stratégie User Uptake afin d'une part, de fidéliser ses utilisateurs et d'autre part, de toucher de nouvelles communautés d'utilisateurs. Cette composante est complémentaire à celle, à plus longue échéance, du « service evolution » qui permet de faire évoluer la R&D selon les besoins des utilisateurs et de leurs applications. Ces 2 composantes nourrissent le service CMEMS en proposant évolutions et innovations sur l'amont et sur l'aval qui pourront ensuite faire partie intégrante du service.

Les marchés du User Uptake s'orientent d'abord sur des démonstrations de services avals de CMEMS, côtiers, opérationnels, dont les services en lien avec la Directive-Cadre sur la Stratégie du Milieu Marin de l'Union Européenne (www.msfd.eu) et un inventaire d'applications mobiles utilisant les produits CMEMS.

Les prochains marchés du User Uptake demanderont d'autres démonstrations de services avals côtiers et hauturiers pour cibler les domaines géographiques et les domaines d'intérêt encore non pourvus ainsi que des développements d'outils, toujours en tenant compte des besoins des utilisateurs.

CMEMS mentionnera les noms des organismes à l'origine des démonstrations ou des outils, achetés par MERCATOR OCEAN, qui seront affichés sur son propre site internet en différentes pages, dont celle qui sera créée pour la visibilité des démonstrations de services choisies, des outils et des applications, objets des appels d'offres du User Uptake.

2 DEFINITIONS

Application mobile pour smartphones et tablettes : logiciel développé pour s'exécuter sur un terminal mobile (smartphones et tablettes tactiles). L'application doit être téléchargée par l'utilisateur de façon gratuite ou payante pour devenir exécutable à partir du système d'exploitation du téléphone, sur une des trois plates-formes de téléchargement : *Play Store* pour Android, *App Store* pour iOS, *Windows Store* pour Windows Mobile.

Smartphone : téléphone mobile évolué qui peut exécuter divers logiciels/applications grâce à un système d'exploitation conçu pour mobiles. Il est possible de personnaliser son smartphone en y installant des applications additionnelles via un magasin d'applications en ligne différent pour chaque système d'exploitation.

Tablette tactile : ordinateur portable ultraplat qui se présente sous la forme d'un écran tactile sans clavier et qui offre à peu près les mêmes fonctionnalités qu'un ordinateur personnel. Il est possible d'installer des applications depuis une boutique d'applications en ligne.

3 OBJET DU MARCHÉ

L'objet du marché consiste à **inventorier l'ensemble des applications mobiles pour smartphones et tablettes utilisant les produits CMEMS**.

L'objectif du marché est de valoriser l'utilité et l'utilisation de CMEMS, fidéliser ses utilisateurs et en attirer de nouveaux.

L'inventaire des applications mobiles pour smartphones et tablettes pourra être accessible aux visiteurs et aux utilisateurs du portail CMEMS.

Il est demandé aux candidats de fournir l'inventaire des applications pour smartphones et tablettes et de le mettre à jour.

L'inventaire objet du marché devra :

- recenser l'ensemble des applications mobiles utilisant les produits CMEMS,
- mettre en valeur l'intégration des produits CMEMS issus d'observations, de modèles ou de la combinaison des deux, dans chaque application recensée,
- détailler l'intégration des informations CMEMS et leur utilité dans chaque application recensée,

L'inventaire permettra de:

- renforcer la visibilité des applications mobiles utilisant les produits CMEMS,
- susciter l'intérêt de futurs utilisateurs pour CMEMS et pour les applications présentées.

Chaque application inventoriée devra :

- REQ-1 : être accessible et en état de fonctionnement lors de la remise des livrables.
- REQ-2 : être rattachée au moins à un domaine d'intérêt de CMEMS.
- REQ-3 : intégrer des produits CMEMS.
- REQ-4 : répondre au besoin d'un ou de plusieurs utilisateurs.

Le candidat devra fournir au plus tard **6 mois** après le début du marché :

- un rapport descriptif justifiant la méthode utilisée et le contenu de l'inventaire réalisé.
- un inventaire mettant en valeur l'ensemble des applications mobiles inventoriées pour smartphones et tablettes utilisant un ou plusieurs produits CMEMS.

Dans son offre le candidat devra :

- Livrer un descriptif des travaux qu'il prévoit pour inventorier et présenter la liste des applications mobiles pour smartphones et tablettes.
- Livrer des exemples sur l'attractivité future de l'inventaire.

Les livrables demandés au titre de ce lot sont :

1. (Livable) Le candidat établira un rapport de description de l'inventaire qui :

REQ-5 : détaillera et justifiera la méthode utilisée pour réaliser l'inventaire.

REQ-6 : listera pour chaque application les produits CMEMS utilisés et leur utilité, et à minima l'origine du besoin, le domaine d'intérêt couvert, les catégories d'utilisateurs, les zones géographiques couvertes, l'ancienneté du service.

REQ-7 : sera mis à jour 6 mois après la fin du contrat, avec les évolutions du contenu de l'inventaire.

2. (Livable) Le candidat fournira un inventaire qui :

REQ-8 : présentera les applications mobiles recensées, pour smartphones et tablettes, organisées selon des critères pertinents pour CMEMS et choisis par le candidat.

REQ-9 : décrira chaque application avec un texte court, compréhensible pour tout utilisateur y compris le grand public.

REQ-10 : résumera pour chaque application les produits CMEMS utilisés et leur utilité.

REQ-11 : fournira pour chaque application le lien valide vers le ou les sites de téléchargement existants.

REQ-12 : sera mis à jour 6 mois après la fin du contrat.

Le candidat prévoira de rendre l'inventaire de façon la plus attractive possible, de simplifier la compréhension des applications et d'utiliser en plus du rapport d'autres supports adéquats comme tutoriels, vidéos.

L'inventaire sera mis en ligne sur le site CMEMS qui en assurera la visibilité et le référencement. Le portail CMEMS offrira un nouveau point d'entrée à de futurs utilisateurs pour chacune des applications inventoriées.

4 ANNEXES

4.1 Calendrier indicatif

T = échelle de temps exprimée en mois, T0 étant la date de notification du marché.

R = réunion

L = livraison

Budget : Le montant de la consultation est 30 K€.

T0	T0 + 1	T0 + 6	T0 + 12
R1	L1	L2	L3
Réunion de démarrage	Maquette de l'inventaire.	Rapport descriptif de l'inventaire. Inventaire. Liste des liens web de chaque application mobile.	Mises à jour du rapport, de l'inventaire et de la liste des liens web de chaque application mobile